

# KIT DE SOPORTE TÉCNICO PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA

## Descripción del KIT:

- Alcance 50 a 60 equipos de computo
- Mantenimiento completo avanzados: 2 al año
- Mantenimientos preventivos: 4 al Año
- Mantenimientos correctivos: mas de 96 al año (2 por semana Aprox.)
- Soporte técnico remoto: Ilimitado 8/5

## Informes y entregables:

- ❖ Mensual: Inventario y Hojas de vida equipos + necesidad de cambios y actualizaciones + Informe de servicio técnico mensual.
- ❖ Trimestral: Informe general planta física de equipos de computo
- ❖ Anual: Informe anual si se realiza diagnostico integral previo a contrato, se llevara el avance del cronograma anual cada reunión trimestral.

## Modalidad de Servicio:

- ✓ Contrato mínimo 12 meses
- ✓ Outsourcing de soporte técnico



319 580 28 96 • 313 548 30 58 • 664 9265



Soporte técnico de 3 meses gratuito y garantía 1 año en equipos proveídos por FAHP Technology.



tecnologia@fundacionapostolicahuellasdepaz.org  
presidencia@fundacionapostolicahuellasdepaz.org





# KIT DE SOPORTE TÉCNICO PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA

## Descripción de los servicios

### Mantenimiento completo Avanzado

- Backup de toda la información de cada equipo de computo y vacunación de la información
- Formato de equipo de computo
- Instalación y configuración de perfil de usuario
- Activación de software e instalación de actualizaciones disponibles
- Mantenimientos físico interno y externo.

### Mantenimiento preventivo

- Vacunación y limpieza de software con programas de mantenimiento
- Limpieza interna y externa

### Soporte técnico remoto:

atención de cualquier necesidad técnica que requiera el usuario siempre y cuando tenga servicio de internet el 80%

### Visita Técnica:

Visita de soporte técnico presencial, un ingeniero o un técnico realizara una visita una vez a la semana y atenderá de manera personalizada a los usuarios.



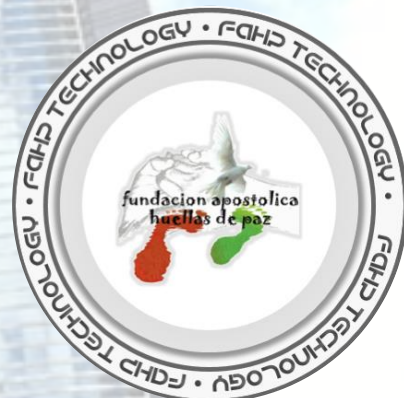
319 580 28 96 • 313 548 30 58 • 664 9265



Soporte técnico de 3 meses gratuito y garantía 1 año en equipos proveídos por FAHP Technology.



tecnologia@fundacionapostolicahuellasdepaz.org  
presidencia@fundacionapostolicahuellasdepaz.org





# KIT DE SOPORTE TÉCNICO PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA

## Condiciones y valores agregados de este KIT de SOPORTE TECNICO

Este tipo de servicio incluye atención personalizada de parte de un ingeniero integral y de un apoyo de un equipo de profesionales asignado para ustedes. Nuestra atención es multicompetencias, proveemos servicios eléctricos, electrónicos, de seguridad informática, redes y servicios de marketing digital, entre otros.

Por medio de FAHP – Technology podrá contar con venta y suministro de hardware y software, al ser partners de las casas matrices mas grandes del mundo como; Microsoft, Nexsys, Panda, ESET, s4n etc. proveemos un servicio completamente integral.

El ahorro de costos en prestaciones sociales, le permitirá re invertir en el mismo progreso y crecimiento de su compañía, contar con nuestro outsourcing integral lo mantendrá al día, conocerá de primera mano el estado de sus equipos y de sus usuarios. Podrá ver paso a paso la evolución de su planta física de computadores y equipos de tecnología.



319 580 28 96 • 313 548 30 58 • 664 9265



SopORTE técnico de 3 meses gratuito y garantía 1 año  
en equipos proveídos por FAHP Technology.



tecnologia@fundacionapostolicahuellasdepaz.org  
presidencia@fundacionapostolicahuellasdepaz.org

